

LEVERINGS-, VERKOOP-, BETALINGS- EN GARANTIEVOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn bij de KvK te 's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 3523

Artikel 1 DEFINITIES

- BQE: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Back Quality Europe BV, gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Wateringen (2292 JL) aan de Stoelmatter 2 – 6, ingeschreven in het handelsregister van de KvK te 's-Gravenhage onder nummer 27127561;
- Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft aan BQE tot het leveren van diensten en/of zaken.
- Diensten/Dienst: is een afgeronde hoeveelheid werk of te leveren inspanning door BQE met een bepaald bedoeld resultaat.
- Zaken/Zaak: alle zaken die BQE aan Opdrachtgever levert en geen onroerende zaken zijn.

Artikel 2 ALGEMEEN EN TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Back Quality Ergonomics (BQE) gedane aanbiedingen, offertes en leveringen met betrekking tot de levering van Zaken en Diensten, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door BQE met derden aangegaan.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor BQE slechts bindend, indien deze door BQE uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1 Ieder aanbod en elke offerte en prijsopgave van BQE is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Alle offertes en prijsopgaven gelden voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 BQE heeft het recht een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.4 De opgegeven prijzen voor Zaken gelden voor levering af magazijn en zijn exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.
- 2.5 Gegevens door BQE in drukwerken verstrekt zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden BQE niet. Alle transacties worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 2.6 De opgegeven prijs voor Zaken is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering wordt verhoogd, heeft BQE het recht die verhogingen in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.7 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van de in- en uitvoerrechten, eventuele licentiekosten, belastingen en/of de wisselkoers van de euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin BQE de Zaken heeft gekocht.
- 2.8 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is BQE daaraan niet gebonden. Tussen BQE en Opdrachtgever komt dan geen overeenkomst tot stand overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding, tenzij BQE hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

Artikel 3 OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat een order door BQE wordt geaccepteerd. Een order is door BQE aanvaard nadat BQE deze schriftelijk heeft bevestigd aan de Opdrachtgever.
Aanvullingen en/of wijzigingen, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten binden BQE slechts indien en voor zover schriftelijk door BQE akkoord bevonden en aan de Opdrachtgever bevestigd.
- 3.2. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met een proefplaatsing van een Zaak middels ondertekening van een overeenkomst, dan zal een zichtperiode van 2 weken gelden, tenzij anders vermeld. Indien Opdrachtgever na ommekomst van deze periode de Zaak niet ter beschikking stelt aan BQE dan is BQE gerechtigd het betreffende product in rekening te brengen als zijnde een gekocht product.
- 3.3. BQE is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten uit productie zijn genomen of om enige andere reden uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
- 3.4. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door de BQE gebezigde fabricage en/of constructiemethoden aan derden worden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 3.5. Elke aanbieding van BQE is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de bij de BQE geldende normale werkuren. In geval van levering of montage buiten de normale werkuren wordt op het normale uurtarief een toeslag berekend volgens de volgende berekening:
 - 30% op normale werkdagen, met dien verstande, dat gedurende de nacht de toeslag 100% bedraagt; _____
 - 60% op zaterdag
 - 100% op zon- en feestdagen

Artikel 4 LEVERINGSTERMIJN

- 4.1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, heeft BQE het recht een opgegeven leveringstermijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Indien BQE de opgegeven leveringstermijn niet haalt dan dient BQE eerst in gebreke te worden gesteld en de mogelijkheid te krijgen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
- 4.2. BQE behoudt zich het recht voor Opdrachtgever de opdracht in gedeelten te leveren en deze deelleveringen te factureren.

Artikel 5 TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

- 5.1. Levering van Zaken geschiedt af magazijn (ex Works).
- 5.2. BQE zal Zaken zodanig verpakken en/of beveiligen dat deze Zaken bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en kunnen worden afgeleverd. De kosten voor transport (incl. emballage) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.3. Bij ontvangst der Zaken dient de Opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de Zaken zich bevinden, indien alsdan blijkt dat schade aan Zaken is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerders te treffen.
- 5.4. BQE heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Zaken eenmaal aan Opdrachtgever te doen aanbieden, strekkende het rapport van de vervoerder, behelzende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van aanbod van levering, in welk geval de retourvracht, opslagkosten en andere kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.

Artikel 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. BQE is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade ontstaan door gebreken aan geleverde Zaken en /of Diensten. Evenmin door te late levering of als gevolg van eventuele onjuistheden in offertes, brieven of advertenties. Evenmin is BQE aansprakelijk voor schade tijdens het afleveren van Zaken en Diensten in percelen, schepen of voertuigen van Opdrachtgevers of derden toegebracht. Evenmin voor schade die tijdens aflevering toegebracht is aan andere Zaken welke zich in de nabijheid van de plaats van aflevering bevonden. BQE is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, bedrijfsstoring en derving van inkomsten e.d. Levering van Zaken aan Opdrachtgever geschiedt af magazijn. Indien BQE echter op verzoek van Opdrachtgever overgaat tot installatie van Zaken bij Opdrachtgever geschied zulks geheel voor risico van de Opdrachtgever en is

Stools and chairs with a preventative character

- BQE nimmer verplicht tot vergoeding van schade geleden door de Opdrachtgever of derden ten gevolge van of bij die installatie van Zaken.
- 6.2 Indien BQE aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van BQE beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in voorkomend geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van BQE beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag van de order waarop de schade betrekking heeft.
 - 6.3 Opdrachtgever moet alle maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
 - 6.4 Behoudens opzet of grove schuld is BQE evenmin aansprakelijk voor fouten van BQE personeel, dan wel van personen, die door BQE in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
 - 6.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is BQE op geen enkele wijze gebonden aan afspraken die door werknemers van BQE zijn gemaakt en daarvoor niet waren geautoriseerd..

Artikel 7 GARANTIE

- 7.1. BQE garandeert bij normaal gebruik van de Zaak de deugdelijkheid en kwaliteit van geleverde onderdelen tot **36** maanden na levering (inclusief zichtperiode), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze garantieperiode heeft betrekking op onderdelen en stoffeerwerk inclusief arbeidsloon en evt. transportkosten. Ploovorming in de stoffering valt niet onder garantie. Garantie vervalt indien de wederpartij de Zaken onjuist heeft gebruikt c.q. heeft laten repareren. Verbruiksartikelen vallen buiten de garantie.
- 7.2. De garantie sluit iedere aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade aan personen of Zaken, die veroorzaakt is door een foutief gebruik of onderhoud van de Zaak uit, en betreft slechts het materiaal en eventuele constructiefouten. Uitgesloten van garantie zijn defecten die direct of indirect door fouten of verzuimen van derden veroorzaakt zijn.
- 7.3. De beoordeling van een defect berust uitsluitend bij medewerkers van het BQE hoofdkantoor te Wateringen. Opdrachtgever dient BQE binnen 2 werkdagen na het ontdekken van het defect aan de Zaak op de hoogte te stellen en de Zaak ter beschikking te stellen aan BQE, zodat zij een controle kan uitvoeren. In geval van waargenomen defecten welke niet door schuld van BQE zijn ontstaan, vallen de eenmaal gemaakte kosten voor transport, controle, demontage en montage buiten de garantie en zullen in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 8 BETALING

- 8.1. Tenzij anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (dit is een vervaltermijn), op een door BQE aan te wijzen bankrekening en zonder enige aftrek of verrekening.
- 8.2. BQE is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op de te leveren Zaken. De bestelling wordt niet eerder in behandeling genomen dan wanneer het voorschot volledig aan BQE is voldaan.
- 8.3. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is en wordt geleverd, dient de daarvoor verzonden factuur binnen de in lid. 1 genoemde termijn op de normale wijze te worden voldaan.
- 8.4. Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft BQE, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling is vereist, recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente ex. art. 6:119a BW in het geval Opdrachtgever een bedrijf is of de wettelijke rente ex art. 6:119 BW in het geval Opdrachtgever een consument is, vanaf de vervaldag.
- 8.5. Alle redelijk gemaakte kosten, die BQE moet maken tot de inning van het verschuldigde bedrag, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.6. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2500,- van de vordering, met een minimum van € 40,-. Over de volgende € 2500,- van de vordering wordt 10 % aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht. Over de volgende € 5000,- van de vordering wordt 5% aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht. Over de volgende € 190.000,- wordt 1% aan buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht.
- 8.7. In geval van verkoop naar het buitenland en naar beoordeling BQE in het binnenland is BQE slechts tot levering verplicht, indien Opdrachtgever het volledige bedrag vooraf op haar rekening heeft ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders tussen BQE en Opdrachtgever overeengekomen.
- 8.8. Indien en voor zover er volgens de Opdrachtgever gebreken kleven aan een geleverde Zaak, is Opdrachtgever niet

Stools and chairs with a preventative character

gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot Zakenproducten uit dezelfde zending c.q. levering waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 9 RECLAMES

- 9.1. Opdrachtgever moet de ontvangen Zaken direct na ontvangst controleren op afwijkingen in aantallen zoals vermeld op de vrachtbrief of afleverbon. Tevens moet Opdrachtgever de zaken controleren op zichtbare gebreken en beschadigingen.
- 9.2. Eventuele reclames/klachten zowel op levering van Zaken als op factuurbedragen, dienen binnen tien dagen na ontvangst van de Zaken of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk en aangetekend bij BQE te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Indien Opdrachtgever binnen de voormelde termijn niet reageert dan is Opdrachtgever akkoord met de geleverde Zaken. Wanneer BQE van oordeel is dat een klacht terecht is ingediend, heeft BQE het recht om hetzij in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan de Opdrachtgever hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder verplichting van de Opdrachtgever BQE aldan het verkeernd of ondeugdelijk geleverde te retourneren. BQE is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de Opdrachtgever op het ogenblik van indienen van zijn reclame aan BQE zijn alsdan jegens BQE bestaande verplichtingen uit welke overeenkomst tussen Opdrachtgever en BQE dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.
- 9.3 Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen BQE ter zake van de betreffende gebreken en worden de Zaken geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.

Artikel 10 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 BQE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst BQE ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is door BQE aan Opdrachtgever om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van BQE kan worden gevergd dat BQE de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen,
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BQE kan worden gevergd.
- 10.2 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is BQE gerechtigd tot het instellen van een vordering tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BQE op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BQE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt BQE zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Indien BQE op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is BQE uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BQE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van de zijde van BQE tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BQE op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 ANNULERING

- 11.1. Bij annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behoudt BQE het recht om binnen de wettelijke kaders nakoming te eisen.
- 11.2. Indien BQE een annulering accepteert, is BQE gerechtigd aan de Opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te

Stools and chairs with a preventative character

brenge, alsmede een redelijk percentage van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving, alles met een minimum van 10% van dit bedrag.

- 11.3. Retours worden slechts geaccepteerd na schriftelijke akkoordbevinding door BQE en worden naar waarde gecrediteerd..

Artikel 12 OVERMACHT

- 12.1. Omstandigheden buiten de wil van BQE en/of toedoen welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet in volle omvang van BQE gevegd kan worden, geven BQE het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Als omstandigheden waarin sprake is van een niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden volstaan:
- 12.1.1 Oorlog en oorlogsgevaar.
 - 12.1.2 Het uitvallen van netwerken voor telecommunicatie en/of elektriciteit.
 - 12.1.3 Binnen en buitenlandse onlusten of een handelsembargo.
 - 12.1.4 Gehele of gedeeltelijke mobilisatie.
 - 12.1.5 Maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoer van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was.
 - 12.1.6 Staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden.
 - 12.1.7 Verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen.
 - 12.1.8 Weersomstandigheden en andere natuurverschijnselen, epidemieën, oproer, verkeersstoringen, brand, diefstal, ongevallen of andere voorvallen.
 - 12.1.9 Indien onze toeleverancier niet in staat is ons tijdig te leveren. Het bovengenoemde geldt eveneens indien de vorenbedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van onze toeleveranciers.

Artikel 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 BQE behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren Zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 13.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht BQE per omgaande daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.3 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 13.4 Aan Opdrachtgever komt geen retentierecht toe.
- 13.5 Opdrachtgever verstrekt aan BQE ingeval BQE haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen een herroepelijke volmacht tot het op alle dagen en uren betreden van de plaatsen waar de Zaken die onder het eigendomsrecht vallen zich mochten bevinden.

Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

- 14.1. Op alle door BQE gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle uit de door BQE gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van BQE plaats van vestiging.
- 14.3. Niettegenstaande het gestelde onder lid. 2, behoudt BQE het recht voor een uit de gesloten overeenkomst voortvloeiend geschil aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de Opdrachtgever.
- 14.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 VRIJWARING

- 15.1 De Opdrachtgever vrijwaart BQE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BQE toerekenbaar is.

Stools and chairs with a preventative character

Indien BQE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BQE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BQE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BQE en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 16 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 16.1 BQE is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendommen die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door BQE in het kader van de overeenkomst geleverde Zaken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is uitsluitend aan BQE voorbehouden, zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst.
- 16.2 Alle door BQE verstrekte stukken, zoals adviezen, rapporten, ontwerpen, schetsen, notities, handleidingen, (elektronische) bestanden, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever binnen de context van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BQE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht, nagemaakt of gewijzigd.
- 16.3 Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Eventuele schade door dergelijke inbreuken komt voor rekening van Opdrachtgever en Opdrachtgever vrijwaart BQE voor aanspraken van deze derden.